



GEV GmbH

Heidehofweg 16
25499 Tangstedt - Germany
service@gev.de - www.gev.de

Hotline: +49 (0)180/59 58 555

Max. 14 Ct./Min aus dem deutschen Festnetz.
Mobil max. 42 Ct./Min. *International calls may vary.*



GEV Gewährleistungskarte / Warranty Card

Artikel/item: _____

Name/name: _____

Straße/street: _____

PLZ, Ort/postcode, place: _____

Mail/Telefon/phone: _____

Reklamationsgrund/reason:

DE GEV Gewährleistung

Unsere Produkte sind nach geltenden Vorschriften geprüft und mit größter Sorgfalt hergestellt.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht unser Vertragspartner sind. Wir sind daher auch nicht Ihr unmittelbarer Ansprechpartner für Gewährleistungsthemen. Ihr Vertragspartner und unmittelbarer Ansprechpartner für Gewährleistungsfragen ist der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Das Produkt muss also dort reklamiert werden, wo Sie es gekauft haben. Eine Abwicklung einer möglichen Gewährleistung kann aus organisatorischen und rechtlichen Gründen nicht mit der GEV GmbH direkt durchgeführt werden. Wenden Sie sich zur Erfüllung Ihrer Gewährleistungsansprüche - samt Kaufbeleg - an den Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, und geben das Produkt vollständig zurück.

Bei der Einforderung Ihrer Gewährleistungsansprüche bitten wir Sie, mit diesem Formular, dem Händler und uns in Form einer Fehlerbeschreibung zu helfen. Wir stellen im wesentlichen Sicherheitsprodukte her. Deshalb nutzen wir Ihre Angaben, um unsere Produkte stetig zu verbessern.

Bitte beachten Sie, dass wir uns (gegenüber dem Händler) vorbehalten, bei Produkten, die einen bestimmten Wert überschreiten, zunächst von der Lieferung eines neuen Produktes Abstand zu nehmen und von unserem Reicht der Nachbesserung Gebrauch zu machen. Sollte die Nachbesserung keinen Erfolg haben, werden wir selbstverständlich unserer rechtlichen Verpflichtung zur Ersatzlieferung nachkommen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind die natürliche Abnutzung sowie Veränderungen/Störungen durch Umwelteinflüsse, die wir bei der Herstellung des Produktes nicht vorhersehen konnten. Auch haften wir nicht für Schäden, die auf den Transport zurückzuführen sind. Ebenso ausgeschlossen von unserer Gewährleistung sind Schäden, die infolge Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Wartungsanweisung und/oder unsachgemäßer Installation sowie aufgrund von uns nicht zu vertretenden Verschmutzungen entstanden sind.

Bitte beachten Sie schließlich unbedingt Folgendes:

Die von uns Ihnen gegenüber erklärte Gewährleistung begründet kein Herstellergarantie. Vielmehr möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre gegenüber dem Händler bestehenden Gewährleistungsansprüche durch unsere Einschaltung abzuwickeln. Wir kommen damit auch unseren Gewährleistungspflichten gegenüber den Händlern nach. Sofern Sie ein gewerblicher Kunde und kein privater Endverbraucher sind, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir Ihre Gewährleistungsanfrage ablehnen müssen, sofern die Gewährleistungsansprüche des Händlers, bei dem Sie das Produkt erworben haben, gegen uns verjährt sind.

IT Garanzia GEV

I nostri prodotti sono stati controllati secondo le normative vigenti e sono stati prodotti con estrema cura.

Tenere conto del fatto che il consumatore non è il nostro partner di contratto. Non siamo perciò per quest'ultimo il referente diretto per quanto concerne la garanzia. Il partner di contratto è il referente diretto del cliente per richieste di garanzia: è il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. È necessario anche presentare i reclami dove si è acquistato il prodotto. Non è possibile effettuare direttamente con GEV GmbH un disbrigo di una possibile garanzia a causa di motivi organizzativi e legali. Per esercitare il proprio diritto alla garanzia, rivolgersi, muniti di scontrino, al rivenditore presso il quale è stato acquistato l'apparecchio e restituire il prodotto integro in tutte le sue parti.

Nella richiesta del diritto di garanzia, si prega gentilmente di descrivere il difetto nel presente modulo, in modo da essere d'aiuto al rivenditore e a noi stessi. Produciamo essenzialmente prodotti per la sicurezza. Perciò, sfruttiamo le indicazioni del consumatore per migliorare costantemente i nostri prodotti.

Considerare che (rispetto al rivenditore) in caso di prodotti che superano un determinato valore, ci riserviamo il diritto innanzitutto di evitare l'invio di un nuovo prodotto e di applicare il nostro diritto di riparazione. Se la riparazione non dovesse avere esito positivo, naturalmente provvederemo ad adempiere al nostro obbligo giuridico di sostituzione.

Dalla garanzia sono esclusi l'usura naturale e le modifiche/i guasti dovuti a

influssi dell'ambiente che non potevano essere previsti durante la costruzione del prodotto. Non siamo inoltre responsabili dei danni dovuti al trasporto. Allo stesso modo, sono esclusi dalla nostra garanzia i danni originati dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso, delle istruzioni di riparazione e/o dall'installazione non conforme, nonché causati da sporcizia non imputabile a noi.

Observare in ogni caso, infine, quanto segue:

La garanzia spiegata in questa sede al consumatore non costituisce nessuna garanzia di risultato. Il prodotto desideriamo offrire al consumatore nella possibilità di effettuare la richiesta di garanzia nei confronti del rivenditore attraverso il nostro intervento. In questo modo possiamo adempiere anche ai nostri obblighi di garanzia verso il rivenditore. A meno che noi si tratti di un cliente commerciale e utente finale, siamo spiacenti di dover respingere la Sua richiesta di garanzia, poiché il diritto di garanzia del rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto è per noi caduto in prescrizione.

GB GEV warranty

Our products are tested in accordance with applicable regulations and manufactured with the utmost care.

Please note that you are not our contractual partner. For this reason, we are also not your direct contact for warranty issues. Your contract partner and direct contact for warranty queries is the distributor from whom you purchased the product. Any claims relating to the product must be made at the location where you purchased the product. Potential warranty claims cannot be processed by GEV GmbH directly for logistical and legal reasons. To make a warranty claim, please contact the dealer from whom you purchased the product and return the complete product along with the proof of purchase.

When making a warranty claim, please assist us and the distributor by providing a fault description using this form. We primarily manufacture security products. For this reason, we use the information you provide to constantly improve our products.

Please note that we (as opposed to the distributor) reserve the right to initially refrain from supplying a new product for goods exceeding a certain value and instead exert our right to repair the product. If the repair is unsuccessful, we will of course comply with our legal obligation to supply a replacement product.

Natural wear and tear is excluded from the warranty, as are changes/interference caused by environmental factors that we could not foresee when manufacturing the product. We are also not liable for damage caused during transportation. Our warranty also excludes any damage resulting from failure to follow the operating instructions, maintenance instructions and/or improper installation, as well as from contamination that is not attributable to us.

Finally, please note the following:

The warranty explained here does not represent a manufacturer's guarantee. Rather, we hope to give you the ability to resolve your existing warranty claims in relation to the distributor with the help of our involvement. By doing so, we are also fulfilling our warranty obligations towards the distributor. If you are a commercial customer rather than a private end consumer, we ask for your understanding that we must reject your warranty claim if the distributor from whom you purchased the product is no longer entitled to claim against us due to the warranty period having elapsed.

PL Gwarancja GEV

Nasze produkty są sprawdzane zgodnie z obowiązującymi przepisami i produkowane z najwyższą starannością.

Prosimy pamiętać, że nie jesteśmy Państwem naszym kontrahentem. W związku z tym nie możemy bezpośrednio kontaktować się z Państwem w sprawach dotyczących gwarancji. W sprawach dotyczących gwarancji należy kontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą, u którego produkt został nabyty. Wszelkie reklamacje produktu należy zatem zgłaszać tam, gdzie produkt został zakupiony. Ze względów organizacyjnych i prawnych firma GEV nie może być bezpośrednio stroną przy rozpatrywaniu Państwa roszczeń gwarancyjnych. W celu rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego produkt został zakupiony, i zwrócić kompletny produkt wraz z dowodem zakupu. Prosimy również o wypełnienie załączonego formularza, który dzięki opisowi

problemu pomoże sprzedawcy oraz nam w rozpatrzeniu Państwa zgłoszenia. Nasze produkty spełniają najważniejsze wymogi bezpieczeństwa. Chcielibyśmy wykorzystać podane przez Państwa informacje, aby stale poprawiać jakość naszych produktów.

Prosimy pamiętać, że w przypadku produktów, przekraczających określoną wartość, zastrzegamy sobie prawo do naprawy produktu zaim dostarczymy sprzedawcy nowy produkt. Jeśli naprawa produktu okaże się nieskuteczna, wówczas realizujemy dostawę zastępczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oraz zmian/zakłóceń w wyrobie wynikających z wpływów środowiska, których nie da się przewidzieć podczas wytwarzania produktu. Nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody wynikające z transportu. Gwarancja nie obejmuje także szkód, które powstały w następstwie nieprzestrzeżania instrukcji obsługi, instrukcji konserwacji lub nieprawidłowej instalacji oraz zabrudzeń powstałych nie z winy producenta.

Ponadto należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

Otrzymana przez Państwa gwarancja sprzedawcy nie jest tożsama z gwarancją producenta. Niemniej jednak chcielibyśmy zaofiarować Państwu możliwość skorzystania z naszego pośrednictwa przy rozpatrywaniu roszczeń gwarancyjnych zgłaszanych sprzedawcy. W ten sposób wypełnimy również nasze zobowiązanie gwarancyjne wobec sprzedawcy. Jednak jeśli nabywcą towaru jest osoba prowadząca działalność gospodarczą, niebędąca osobą fizyczną, a nasza gwarancja względem sprzedawcy, u którego nabyli Państwo produkt, straciła już ważność, wówczas nie mamy podstawy do rozpatrzenia Państwa zgłoszenia gwarancyjnego.

FR Garantie GEV

Nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin et testés selon les prescriptions en vigueur.

Veuillez noter que vous n'êtes pas notre partenaire contractuel. Nous ne sommes donc pas votre interlocuteur direct pour les questions de garantie. Votre partenaire contractuel et interlocuteur direct pour les questions de garantie est le commerçant auprès duquel vous avez acheté le produit. Les réclamations doivent donc être déposées là où vous avez acheté le produit. Pour des raisons organisationnelles et juridiques, aucun règlement de garantie ne peut être traité directement avec la société GEV GmbH. Pour faire valoir vos droits à la garantie, munissez-vous d'un justificatif d'achat et adressez-vous au commerçant auprès duquel vous avez acheté le produit en lui remettant le produit complet.

Dans le cadre de votre demande de prise en charge en garantie, nous vous prions d'aider le commerçant, ainsi que nous-mêmes avec une description des défauts à l'aide du formulaire. Nous préférons ainsi résoudre vos problèmes de sécurité. Nous utilisons donc vos indications pour améliorer constamment nos produits.

Notez que nous nous réservons le droit (vis-à-vis du commerçant), pour les produits au-delà d'une certaine valeur, de procéder à une réparation avant de fournir un produit neuf. Si la réparation n'est pas satisfaisante, nous respecterons bien entendu notre obligation légale de fourniture d'un produit de remplacement.

Sont exclus de la garantie l'usure normale et les modifications/dysfonctionnements consécutifs aux incidences environnementales, que nous n'avons pas pu prévoir lors de la fabrication du produit. Nous n'assumons également aucune responsabilité pour les dommages consécutifs au transport. Sont également exclus de la garantie les dommages consécutifs au non-respect du manuel d'utilisation, des instructions de maintenance et/ou à une installation incorrecte et consécutifs à des salissures qui ne peuvent pas nous être imputées.

Veillez tenir compte impérativement des éléments suivants :

La garantie que nous vous accordons ne justifie aucune garantie du fabricant. Nous préférons vous donner la possibilité de faire valoir vos droits à la garantie auprès du commerçant par notre intermédiaire. Nous respectons ainsi nos obligations vis-à-vis du commerçant dans le cadre de la garantie. Si vous êtes un client commercial et non un consommateur particulier, nous vous prions de comprendre que nous devons refuser votre demande en garantie dans la mesure où les droits de garantie du commerçant auprès duquel vous avez acheté le produit sont prescrits auprès de nous.